

Streaming e cellulari, 4 ricorsi al giorno

Costi eccessivi, connessioni a singhiozzo: oltre mille cittadini al Corecom. Rimborsati 350mila euro

Nucci a pagina 9

Le 'diatribe' su streaming e cellulari Corecom, più di 4 ricorsi al giorno Rimborsati ben 350mila euro

Costi eccessivi, connessione a singhiozzo: 1.178 cittadini si sono rivolti all'organo regionale per avere giustizia

PERUGIA

Conessioni allo streaming a singhiozzo, problemi di portabilità da un operatore all'altro del numero di cellulare o per abbonamenti alle piattaforme web, piuttosto che addebiti da operatori telefonici eccessivi o non dovuti. L'anno scorso per tutti questi motivi sono state ben 1.178 le domande di conciliazione (più di 4 al giorno) presentate al Corecom da cittadini umbri e di queste di cui 716 si sono concluse con esito positivo, cioè con un accordo, 168 con esito negativo. Mentre sono state 68 controversie si sono concluse con un accordo tra le parti in udienza. Il tutto per un valore economico garantito agli utenti in storni, rimborsi e indennizzi che ammonta a più di 350mila euro.

E' uno degli elementi che è emerso ieri mattina durante la

presentazione del nuovo Comitato regionale umbro per le comunicazioni (Corecom, appunto che offre il servizio di conciliazione in maniera completamente gratuita), composto dalla presidente Michela Angeletti e dai membri Mauro Brachelente e Roberto Mincigrucci. Presentazione a cui era presente la presidente dell'Assemblea legislativa, Sarah Bistocchi. Angeletti, ha ribadito il ruolo che l'organismo ricopre nell'arco istituzionale: "Una istituzione con compiti di garanzia che può giocare un ruolo fondamentale in un mondo in cui le persone non vanno nemmeno più a votare - ha detto - . Vi sono aspetti la cui importanza sarà preminente per le attività del Corecom, dalla tutela dei minori ai cambiamenti in atto nel processo di digitalizzazione. Il 28 novembre avremo un convegno sull'Intelligenza artificiale in rapporto al giornalismo, mentre il 21, in occasione della Giornata internazionale per la tutela dell'infanzia

e dell'adolescenza, avremo un incontro con le scuole per parlare non solo dei pericoli e dei rischi che corrono i ragazzi nel mondo digitalizzato di oggi. Non dimenticando che, per tante persone, fra cui gli anziani ma non solo, esiste anche un problema di accesso alla rete. Chi non ha lo spid resta indietro. Parole chiave del nostro operato saranno responsabilità e protezione, anche dalle frodi". Tra i compiti del Corecom, lo ricordiamo, la vigilanza e il controllo: sul rispetto delle norme di tutela dei minori, pubblicità, televendite; svolge attività di studio e consulenza in materia di comunicazioni e promuove l'alfabetizzazione mediatica.

M.N.

**Nuovo Comitato:
presidente Michela
Angeletti e poi Mauro
Brachelente e Roberto
Mincigrucci**



Peso: 33-8, 41-40%